



MATERIA: GESTIÓN DE CALIDAD

**DATOS GENERALES:**

Descripción:	Con este curso se busca proveer al estudiante de herramientas para que tenga capacidad de manejo de control de calidad que le permitan desarrollarse en un ambiente laboral empresarial; generando competencias que le permita establecer y eficientar los procesos productivos en la industria, además de contar con capacidad para la toma de decisiones a partir de un análisis integral de la situación.
Seriación y Correlación:	Subsecuentes: No aplica
	Consecuentes: No aplica
Objetivo:	Desarrollar la capacidad de análisis de procesos para la toma de decisiones a partir de las herramientas básicas de calidad que le permitan al alumno hacer propuestas de mejora que contribuyan a la eficiencia en las organizaciones, con impacto para el cliente interno y externo de la misma.
Objetivos específicos:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conocer e identificar las herramientas de calidad para el uso correcto de las mismas.</li> <li>2. Analizar los procesos dentro de las organizaciones utilizando herramientas de gestión.</li> <li>3. Definir items de medición para minimizar riesgos y aumentar el rendimiento.</li> <li>4. Interpretar modelos analíticos para la toma de decisiones</li> <li>5. Formar equipos de trabajo capitalizando los recursos de las organizaciones.</li> </ol>
Horas totales del curso:	(90) horas presenciales + (30) horas de autoestudio=120 horas totales
Créditos:	8 créditos

**REVISIONES Y ACTUALIZACIONES:**

Líneas de investigación:	No aplica
Autores o Revisores:	Diseño: M. en A. Gabriela Miroslava Ramirez Castañeda
	Elaboración: M.en A. Sara del Rocio Ruelas Díaz



**SOMOS**  
ARTE, CIENCIA Y  
DESARROLLO  
CULTURAL



	Revisión: Dr. José de Jesús Araiza Ibarra, Dr. Carlos Alberto Ortíz González, Dr. Tototzintle Huitle Hugo
Fecha de actualización por academia:	No aplica
Sinopsis de la revisión y/o actualización:	No aplica

**PERFIL DESEABLE DEL DOCENTE:**

Disciplina profesional:	Maestría en Administración con formación en metodologías Lean
Experiencia docente:	Experiencia profesional docente mínima de dos años Experiencia mínima como coaching empresarial de 1 año

**ÍNDICE TEMÁTICO:**

TEMA:	SUBTEMA
Fundamentos de calidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Calidad total</li> <li>● Filosofías de Calidad</li> <li>● Diagramas de flujo</li> <li>● Herramientas de control de calidad para la toma de decisiones</li> </ul>
Reingeniería de procesos	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Sistemas de Gestión de Calidad</li> <li>● Herramientas administrativas para la planificación y la organización</li> <li>● Modelos de gestión para la estructura de procesos</li> <li>● Herramientas para la mejora continua</li> </ul>
Análisis KPI's	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Introducción a los indicadores de desempeño (KPI's)</li> <li>● Escala para el establecimiento de indicadores KPI's</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Límites de Control de KPI's</li> <li>● Acciones preventivas y correctivas a partir de los KPI's</li> </ul>
Gestión de riesgos	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Introducción de identificación de peligros, gestión de riesgos y oportunidades</li> <li>● Identificación de peligros</li> <li>● Evaluación de riesgos y oportunidades</li> <li>● Planificación de acciones para el establecimiento de controles operacionales y gestión de riesgos y oportunidades</li> <li>● Seguimiento, medición y análisis</li> <li>● Planificación de acciones correctiva</li> </ul>
Toma de Decisiones a partir de modelos de regresión	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Introducción a los modelos de regresión</li> <li>● hipótesis básicas para la toma de decisiones</li> <li>● Presentación de resultados, informes</li> </ul>
*Administración de Capital Humano	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Gestión del capital humano</li> <li>● Administración por objetivos (APO)</li> <li>● Formación de equipos por APO</li> </ul>

#### BIBLIOGRAFIA

Principal	<p>ORGE MACAZAGA. 2003 Organización basada en procesos. Ed. Alfaomega, HAMMER / CHAMPY. 1994. Reingeniería, Vilar Barrio, J. (2007) Las 7 Nuevas Herramientas Para La Mejora De La Calidad, Dessler. Gary (2009). Administración de Recursos Humanos.</p>
Enlaces digitales:	<p><a href="https://www.economicas.unsa.edu.ar/afinan/informacion_general/book/manual_indicadores.pdf">https://www.economicas.unsa.edu.ar/afinan/informacion_general/book/manual_indicadores.pdf</a></p> <p><a href="https://revistaseden.org/files/14-CAP%2014.pdf">https://revistaseden.org/files/14-CAP%2014.pdf</a></p> <p><a href="https://cl.cosmoconsult.com/fileadmin/user_upload/Ebook_Indicadores_clave_de_rendimiento_esenciales_para_las_pequenas_y_medianas_empresas_JUL-21.pdf">https://cl.cosmoconsult.com/fileadmin/user_upload/Ebook_Indicadores_clave_de_rendimiento_esenciales_para_las_pequenas_y_medianas_empresas_JUL-21.pdf</a></p>
Complementaria:	<p>Gutierrez (2020) Calidad y productividad, CLáudio Pires (2022) Gestión por proyectos en la práctica</p>

#### PLANEACIÓN EDUCACIONAL:

Competencias generales:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conocimiento sobre el área de estudio y la profesión.</li> <li>2. Capacidad de investigación.</li> <li>3. Capacidad de aprender y actualizarse permanentemente.</li> </ol>
-------------------------	--



	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. Habilidades para buscar, procesar y analizar información procedente de fuentes diversas.</li> <li>5. Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas.</li> <li>6. Capacidad de abstracción, análisis y síntesis.</li> </ol>
Competencias específicas:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aplicar las herramientas estadísticas básicas para la toma de decisiones y verificar el cumplimiento de los indicadores establecidos por la organización.</li> <li>2. Aplicar los conocimientos, habilidades y actitudes requeridas en la administración de la calidad que permita mejorar la eficacia y eficiencia de la organización, tanto en sus procesos como en sus servicios, utilizando herramientas de control estadístico y de mejora continua para la toma de decisiones.</li> <li>3. Demostrar disposición para enfrentar nuevos problemas en otros campos, utilizando sus habilidades específicas.</li> <li>4. Buscar, interpretar y utilizar literatura científica.</li> </ol>

CONTRIBUCIÓN AL PERFIL DE EGRESO:

CONOCIMIENTO:	HABILIDADES:	VALORES:
<p>Tener una comprensión profunda de los conceptos, métodos y principios fundamentales de las ondas electromagnéticas y su interacción con la materia</p> <p>Conocer y saber aplicar las técnicas espectroscópicas.</p> <p>Las metodologías básicas para la indagación y el descubrimiento en procesos de investigación.</p>	<p>Construir modelos simplificados que describan una situación compleja, identificando sus elementos esenciales y efectuando las aproximaciones necesarias.</p> <p>Operar e interpretar espectros vibracionales.</p> <p>Adquirir habilidades sobre los procesos de aprendizaje y autorregularlos para desarrollar la capacidad de aprender por sí mismo.</p>	<p>Tener hábitos de trabajo necesarios para el desarrollo de la profesión tales como el rigor científico, el autoaprendizaje y la persistencia.</p> <p>Actuar con responsabilidad, honradez y ética profesional, manifestando conciencia social de solidaridad y justicia.</p> <p>Mostrar tolerancia en su entorno social, aceptando la diversidad cultural, étnica y humana.</p> <p>Desarrollar un mayor interés por aquellos problemas cuya solución sea de beneficio social y el medio ambiente</p>



**SOMOS**  
ARTE, CIENCIA Y  
DESARROLLO  
CULTURAL



#### ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS:

Estrategias de enseñanza:	Estrategias de aprendizaje:
<ul style="list-style-type: none"><li>● El docente explicará la teoría y presentará ejemplos en las clases presenciales o virtuales.</li><li>● El docente presentará los procedimientos y métodos típicos para análisis espectral.</li><li>● Motivaré a los estudiantes para trabajar de manera individual y en equipo.</li><li>● Sesiones de trabajo experimental individual o grupal</li><li>● Discusión de preguntas y problemas en clase.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● El alumno asistirá al menos a un 80% de las clases principales o virtuales impartidas.</li><li>● El alumno asistirá al menos a un 80% de las clases prácticas impartidas.</li><li>● El estudiante trabajará en forma individual o por equipo en la comprensión de conceptos y la resolución de problemas.</li><li>● El estudiante desarrollará mapas conceptuales y mentales de los temas revisados</li><li>● El estudiante contestará preguntas o resolverá problemas individualmente para exponer en clase y discutir con sus compañeros.</li><li>● Asistirá a asesorías para resolver dudas sobre la teoría o sobre la solución de problemas.</li></ul>

#### PROPUESTA DE CRITERIOS DE EVALUACIÓN:

Criterio de evaluación:	Porcentaje:
Exámenes parciales	35 %
Tareas	20%
Exposiciones	15%
Participación en clase	5%
Asistencia	10%
*Proyecto de aplicación en el sector productivo empresarial	*15%